

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №1 «Сказка» г. Данилов, Ярославская область

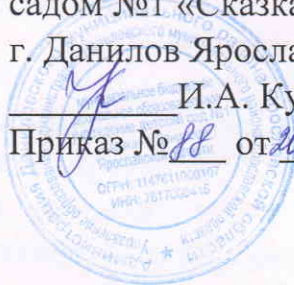
**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом  
МБДОУ д/с №1 «Сказка»  
Протокол №5 от 31.05.2021 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Заведующим МБДОУ детским  
садом №1 «Сказка»  
г. Данилов Ярославской области

 И.А. Кукина  
Приказ № 88 от 20.07 2021



**Отчет о реализации плана работы службы медиации  
МБДОУ детский сад №1 «Сказка»  
за период 2020-2021 гг.**

Руководитель службы медиации: Лашичева Т.А.

2021 год

Работа службы медиации в указанный период проводилась согласно поставленным целям и задачам, на основании которых был разработан план на 2020-2021 гг.

**Цель:** Оперативное реагирование на конфликты внутри МБДОУ детский сад №1 «Сказка» между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и коммуникации (восстановительной медиации) для создания благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды), для полноценного развития и социализации детей, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении или неблагополучных семьях.

#### **Задачами службы медиации являются**

- создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей;
- проведение медиативных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Работа службой медиации велась по нескольким направлениям: практическое, методическое, профилактическое, просветительское.

**Практическое направление** предусматривало участие в урегулировании конфликтных ситуаций в детском саду с применением процедуры медиации. За указанный период обращений в службу медиации не было.

**Методическое направление.** На основании анализа ситуации в ДОУ был разработан план службы медиации, который представили педагогам на педсовете для последующей реализации в течении учебного года. На сайте МБДОУ была выставлена информация о работе службы медиации на 2020-2021 год. Разработан методический материал: консультации для родителей, памятки, буклеты, стендовый материал, папки передвижки для групп. Разработан диагностический инструментарий, позволяющий провести анализ причин конфликтности.

#### **Просветительское направление.**

На родительских собраниях было организовано выступление с информацией о функционировании службы медиации в детском саду, знакомство родителей с алгоритмом обращений в случае возникновения конфликтных ситуаций. Оформлен информационный уголок для родителей с телефонами и адресами соц.служб по охране прав детей. Разработана и размещена на стендах, а также выдана в форме буклетов информация на темы: «Права и обязанности родителей», «Жестокое обращение с детьми», «Заповеди для родителей по созданию благоприятной атмосферы в семье»

### **Профилактическое направление.**

Членами входящими в состав СМ проведен анализ социального паспорта семей, по результатам которого организованы беседы с родителями по оказанию адресной помощи в трудных ситуациях.

С педагогами детского сада проведено занятие - тренинг «Шторм или Штиль» направленное на снижение конфликтных ситуаций между родителями и педагогами, способствующее развитию способности адекватно реагировать на конфликтные ситуации и эффективно их решать. Для создания в группах условий комфортного пребывания детей и повышение психологического благополучия в поведенческом и эмоциональном развитии ребенка педагоги прослушали консультацию «Профилактика нарушений психического здоровья у дошкольников»

По результатам диагностики, проведенной педагогом-психологом, определяющей эмоциональные и поведенческие нарушений у детей с родителями были проведены индивидуальные консультации помогающие сформировать благоприятные взаимоотношения с ребенком.

Также с родителями были организованы консультации «Характер воспитания и моральный климат в семье, законопослушное поведение родителей», «Поощрение и наказание», «Почему ребенок дерется».

Работа, реализованная службой медиации проведена в достаточной степени. Это показывает отсутствие конфликтных ситуаций в ДОУ и обращений в службу медиации.