



**Уполномоченный по защите прав участников  
образовательного процесса  
в МБДОУ детский сад №1 «Сказка»**

*Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса*

***Крыжановская Марина Александровна***

*(воспитатель, логопед)*

**Цели и задачи уполномоченного**

- Содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- Оказание помощи в регулировании детско-родительских взаимоотношений в конфликтных ситуациях;
- Обеспечение взаимодействия семей, воспитателей, законных представителей и участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- Содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

***График приема родителей Уполномоченным по защите прав участников образова-  
тельного процесса:***

***Понедельник - пятница с 12.00-15.00***

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей:

Сот. 8-920-654-08-34

Телефон: (48538) 5-03-02

Факс: (48538) 5-03-02

## Календарь правовых дат

- 1 июня— Международный день защиты детей.
- 4 июня — Международный день детей – жертв агрессии.
- 20 ноября — Всемирный день прав ребенка.
- 24 ноября - День матери
- 3 декабря — Международный день инвалидов
- 10 декабря — День прав человека.
- 12 декабря — День конституции Российской Федерации

## Профилактика конфликтов

- При вступлении в конфликт:
- определите проблемы, относящиеся к ценностной сфере (стоит ли настаивать на своем, значимо ли это?);
- определите ваши ценностные альтернативы;
- выберите одну из них, исходя из последствий, которые они влекут за собой;
- проанализируйте последствия разрешения конфликта (в близкой и дальней перспективе);
- определите причины возникновения конфликта;
- проанализируйте взаимоотношение участников до возникновения конфликта;
- выявите, есть ли лица, заинтересованные в конфликте или его позитивном разрешении;
- определите свои задачи;
- выберите способы взаимодействия с оппонентом, не унижающие ни одну из сторон.
- мысленно проиграйте как можно больше позитивных вариантов.

### Возьмите на себя управление разрешением конфликта:

- проявите инициативу в поиске консенсуса: кто делает первый шаг, тот и выигрывает. (Если вы чувствуете, что не правы, признайте это сразу.);
- в начале переговоров используйте «Я– сообщение», «Активное слушание»;
- дайте почувствовать своему оппоненту его значимость;
- не выдвигайте сразу свои требования и условия, подчеркните точки соприкосновения, взаимные интересы;
- обосновывайте свои доводы, ищите альтернативу, демонстрируйте свою заинтересованность человеком и его проблемами.

### Как избежать ненужных конфликтов? Существует ряд правил:

- не говорите сразу с взвинченным, возбужденным человеком;
- создайте благоприятную, доброжелательную атмосферу доверия;
- попробуйте стать на место оппонента, посмотреть на проблему его глазами;
- не скрывайте своего доброго отношения к человеку, выражайте одобрение его поступков;
- заставьте себя молчать, когда задевают в мелкой ссоре;
- умейте говорить спокойно и мягко, уверенно и доброжелательно;
- признавайте достоинства окружающих во весь голос, и врагов станет меньше;
- если вы чувствуете, что не правы, признайте это сразу.

## **Мероприятия по основным направлениям:**

- профилактика конфликтных ситуаций;
- правовое просвещение и образование педагогов ОУ; детей и родителей.

### **Темы выступлений на родительских собраниях и консультации:**

- «Права и обязанности» - консультация;
- «Жестокое обращение с детьми» - выступление на родительском собрании;
- «Наказание и поощрение» - консультация;
- «Влияние родительских установок на развитие детей» - выступление на родительском собрании.

**Размещение в родительских уголках групп информация о деятельности Уполномоченного, а также о времени и месте личного приема Уполномоченным участников образовательного процесса.**

### *Работу с педагогами:*

Консультация по защите прав ребенка и правовому воспитанию

Деловая игра для педагогов «Права ребенка»

Консультация «Защита прав ребенка специалистами ДОУ»

Выпуск бюллетеня «Права ребенка»

Беседа «Особенности профессионального поведения педагога»;

Психологический семинар - практикум для педагогов ДОУ «Технология обеспечения психологической безопасности в конфликтных ситуациях»;

Памятки для педагогов «Семь способов этической защиты»

### *Работа с детьми по следующим направлениям:*

Игры «Уроки доброты»; «День защиты детей»;

Беседы «Чтобы не случилось беды»;

Просмотр мультфильмов по правам детей «Права детей»;

Занятия: «Конвенция по правам ребенка. Право на жизнь»; «Путешествие в Простоквашино»; «Что такое права человека».

Оформление информационных стендов для родителей и педагогов «Каждый ребенок имеют право»; «Родители: права и обязанности». Выпуск бюллетеней: «Кодекс поведения в конфликтных ситуациях»; «Защити меня»; «Влияние родительских установок на развитие детей»; «Права родителей будущих школьников».

# Перспектива развития института Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в ДОУ.

## Цели и задачи:

1. Совершенствование системы работы с обращениями и жалобами.
2. Правовое просвещение родителей и педагогов.
3. Формирование библиотеки по правовой тематике.
4. Организации тренингов общения с участниками образовательного процесса с целью профилактики конфликтных ситуаций, отработки норм и правил конструктивных межличностных взаимоотношений и т.д.
5. Контроль за соблюдением норм СанПиН.

## Годовой план работы Уполномоченного по правам участников образовательного процесса на 2014-2015 уч. год.

**Цель:** обеспечение защиты прав ребенка, их соблюдение педагогами воспитательно-образовательного процесса и родителями воспитанников.

## Задачи:

- создание условий для формирования у детей правовой компетентности;
- ознакомление детей в соответствующей их возрасту форме с социально-правовыми нормами и правилами поведения;
- формирование у детей социальной ответственности, способности понимать и оценивать свои поступки и поступки окружающих людей;
- воспитание у детей уважительного и терпимого отношения к людям независимо от их происхождения, расовой и национальной принадлежности, языка, пола, внешнего облика и физических недостатков;
- содействие процессу формирования у детей чувства собственного достоинства, своего мнения, умений конструктивного разрешения конфликтов и споров;
- воспитание уважения к достоинству и мнению другого
- создание в ДОУ правового пространства;
- повышение уровня правовой культуры педагогического состава ДОУ и родителей;
- создание условий для организации взаимодействия семьи и ДОУ по вопросам правового воспитания и вовлечения родителей в право воспитательный процесс;
- формирование у родителей понимания ответственности за ребенка, за соблюдение его прав, необходимости создания в семье взаимоотношений, основанных на понимании, заботе, ненасильственных способах общения

## *В течение года*

1. Изучение нормативно – правовой базы по защите прав человека
2. Создание благоприятной психологической обстановки участников образовательного процесса.
3. Оформление информационно - правового стенда в детском саду
4. Ведение журнала регистрации обращений
5. Непрерывное самообразование Уполномоченного по правам и изучение новой информации.
6. Контроль соблюдения норм САН Пин

## *С родителями*

1. Посещение родительских собраний.
2. Правовое просвещение родителей.
3. Работа с обращениями, жалобами участников образовательного процесса.
4. Индивидуальные и групповые консультации по запросам.
5. Содействовать в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях
6. Оформление стенда с конкретными рекомендациями по воспитанию детей в духе уважения и соблюдения прав и свобод человека.
7. Памятки для родителей: Семь правил для взрослых. Типы родительской любви. Пять рецептов избавления от гнева. Четыре заповеди мудрого родителя. Ребенок учится тому, чему его учит жизнь. Советы для родителей, не чувствующих любви к своему ребенку

## *С педагогами*

Правовое просвещение воспитателей.

Изучение проблемных ситуаций, возникающих в общении с родителями.

Изготовление стендов, рекламы, призывающей к активной защите прав детей.