

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №1 «Сказка» г. Данилов, Ярославская область

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом  
МБДОУ д/с №1 «Сказка»  
Протокол №4 от 26.05.2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Заведующим МБДОУ детским  
садом №1 «Сказка»  
г. Данилов Ярославской области  
И.А. Кукина  
Приказ № 49 от 29.05.2023



Отчет о реализации плана работы службы медиации  
МБДОУ детский сад №1 «Сказка»  
за период 2022-2023 гг.

Руководитель службы медиации: Лашичева Т.А.

2023г.

Работа службы медиации в указанный период проводилась согласно поставленным целям и задачам, на основании которых был разработан план на 2022-2023 гг.

**Цель:** Оперативное реагирование на конфликты внутри МБДОУ детский сад №1 «Сказка» между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и коммуникации (восстановительной медиации) для создания благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды), для полноценного развития и социализации детей, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении или неблагополучных семьях.

**Задачами службы медиации на 2022-2023 год были:**

1. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями (законными представителями) воспитанников, общественностью с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода;
2. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды дошкольной образовательной организации;
3. Повышать профессиональную компетентность сотрудников дошкольной образовательной организации посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;
4. Формировать у участников образовательных отношений понимание личной ответственности в вопросах защиты своих прав через конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации).

Работа службы медиации проводилась по нескольким направлениям: практическое, методическое, профилактическое, просветительское.

**Практическое направление** предусматривало участие в урегулировании конфликтных ситуаций в детском саду с применением процедуры медиации. За указанный период обращений в службу медиации не было.

**Методическое направление.** На основании анализа ситуации в ДОУ за 2021-2022 был разработан план службы медиации, который представили педагогам на педсовете для последующей реализации в течении учебного года. На сайте МБДОУ была выставлена информация о работе службы медиации на 2022-2023 год. Разработан методический материал: консультаций для педагогов и родителей, памятки, буклеты, стендовый материал.

Разработана и размещена информация на сайт:

- подборка мультфильмов из проекта «Просто о важном. Про Миру и Гошу» для совместного просмотра с детьми, направленных на умение находить выход из конфликтных ситуаций
- информация о работе с детьми по формированию толерантного поведения у детей старшей группы по программе «Дом дружбы»
- программа «Дом дружбы» Целью которой является формирование доброжелательных отношений у дошкольников как основе

бесконфликтного поведения  
Обновление информации на стенде «Служба медиации в ДОУ №1 «Сказка»:

- нормативно-правовое обеспечение
- информирование о деятельности службы медиации
- алгоритм проведения процедуры медиации
- деятельность детской службы медиации «Чебурашка»

#### **Просветительское направление.**

Для педагогов детского сада была проведена консультация «Как научить ребёнка разрешать конфликты? Мирись, мирись, мирись и больше не дерись»

В ходе которой педагоги узнали о способах и техниках решения детских конфликтов. А также рассмотрели возможности создания в группах уголков уединения для решения конфликтов и снятия эмоционального напряжения. Педагоги познакомились с разнообразными дидактическими пособиями и специальными игрушками, которые необходимо разместить в уголках уединения. В течении учебного года проходил конкурс на лучший уголок уединения.

Родители ежегодно знакомятся с работой службы медиации, ее назначении и алгоритме проведения процедуры. В этом году им также было предложено познакомиться с работой службы медиации на сайте, в соц. сетях Вконтакте на страничке детского сада «Сказка» и информационном стенде «Служба медиации в ДОУ №1 «Сказка» или получить информацию непосредственно у медиатора.

Педагогами в раздевалках оформлены информационные уголки для родителей с телефонами и адресами соц.служб по охране прав детей. Разработана и размещена на стендах, а также выдана в форме буклетов информация на темы: «Права и обязанности родителей», «Жестокое обращение с детьми», «Заповеди для родителей по созданию благоприятной атмосферы в семье»

#### **Профилактическое направление.**

Для родителей в начале учебного года было проведено родительское собрание «Воспитываем вместе», где тема выступления представителя службы медиации была «Как сделать наше общение успешным». Данное выступление было направлено на сотрудничество родителей и педагогов, а также знакомство с правилами бесконфликтного общения. В заключении родителям предоставлена памятка «Пятнадцать правил поведения в конфликтных ситуациях».

С педагогами был организован психологический практикум «Как выстраивать взаимодействие с родителями, которые не готовы к конструктивному диалогу». В ходе которого педагоги овладели способами конструктивного диалога, что способствовало снижению конфликтности и повышению воспитательного потенциала у родителей.

Проведена индивидуальная диагностика эмоционального состояния и личностных особенностей детей с использованием методик: цветовой тест «Паровозик», рисунок семьи, методика Панфиловой «Кактус».

Родители были ознакомлены с результатами диагностики и проведены индивидуальные консультации на темы «Нарушение со стороны развития эмоциональной сферы», «Агрессивность у дошкольника, способы ее коррекции», «Осторожно, интернет-игры и конфликтное поведение у дошкольников», «Стиль воспитания в семье, как фактор формирования характерологических черт у ребенка».

По результатам консультирования родителей у детей снизился уровень агрессивности, повысились коммуникативные навыки, улучшился эмоциональный фон.

По результатам наблюдения и диагностики детей была проведена групповая консультация с родителями и педагогами «Агрессивное поведение, причины и способы его коррекции». В ходе которой были выданы рекомендации как корректировать поведение ребенка, снижать эмоциональное перевозбуждение. А также рекомендованы занятия с применением игротерапии на снижение агрессивности, конфликтности и повышению коммуникативных навыков.

С детьми подготовительной группы регулярно проводятся занятия по коррекционно – развивающей программе Куражевой Н.Ю. «Цветик-Семицветик». Данные занятия способствуют формированию ключевых компетенций у детей: навыков дружеской коммуникации, межличностного общения, элементарного самоконтроля и регуляции собственной деятельности.

В рамках недели правовой грамотности с детьми старшего дошкольного возраста была организована беседа на тему: " Я ребенок, я имею право". Для родителей был оформлен стенд "День правовой грамотности", разработаны буклеты и анкета.

Опыт работы службы медиации был продемонстрирован на региональном фестивале детских служб медиации в ноябре 2022г. Фестиваль был организован ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», где наша служба отмечена дипломом участника.

Работа, реализованная службой медиации проведена в достаточной степени. Это показывает отсутствие конфликтных ситуаций в ДОУ и обращений в службу медиации.