

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №1 «СКАЗКА» Г. ДАНИЛОВА ЯРОСЛАВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

УТВЕЖДЕНО:



**Отчет о службе медиации МБДОУ №1 «Сказка»  
за период 2021-2022 г.**

Работа службы медиации в указанный период проводилась согласно поставленным целям и задачам, на основании которых был разработан план на 2021-2022 гг.

**Цель:** Оперативное реагирование на конфликты внутри МБДОУ детский сад №1 «Сказка» между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и коммуникации (восстановительной медиации) для создания благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды), для полноценного развития и социализации детей, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении или неблагополучных семьях.

**Задачами службы медиации на 2022-2023 год были:**

1. Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями (законными представителями) воспитанников, общественностью с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода;
2. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды дошкольной образовательной организации;
3. Повышать профессиональную компетентность сотрудников дошкольной образовательной организации посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;
4. Формировать у участников образовательных отношений понимание личной ответственности в вопросах защиты своих прав через конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации).

Работа службой медиации велась по нескольким направлениям: практическое, методическое, профилактическое, просветительское.

**Практическое направление** предусматривало участие в урегулировании конфликтных ситуаций в детском саду с применением процедуры медиации. За указанный период обращений в службу медиации не было.

**Методическое направление.** На основании анализа ситуации в ДОУ за 2020-2021 был разработан план службы медиации, который представили педагогам на педсовете для последующей реализации в течении учебного года. На сайте МБДОУ была выставлена информация о работе службы медиации на 2021-2022 год. Разработан методический материал: консультаций для педагогов и родителей, памятки, буклеты, стендовый материал.

Разработана информация на стенд «Служба медиации в ДОУ №1 «Сказка»:

- нормативно-правовое обеспечение
- информирование о деятельности службы медиации
- алгоритм проведения процедуры медиации
- деятельность детской службы медиации «Чебурашка»

Также для участия в МО служб медиации Даниловского МР было разработано занятие для дошкольников, которое в последующем представлено в видеоролике о службе медиации детского сада №1 «Сказка».

#### **Просветительское направление.**

Для педагогов детского сада была проведена консультация «Служба медиации в ДОУ», на которой они сформировали представление о работе СМ., ее целях и задачах, направлениях работы, целесообразности функционирования этой службы для детей, родителей и педагогов, познакомились с алгоритмом прохождения процедуры.

Родителем на родительских собраниях предоставлена информация о функционировании службы медиации, ее назначении и алгоритме проведения процедуры. Также им было предложено ознакомиться с работой службы медиации на сайте, в соц. сетях Вконтакте на страничке детского сада «Сказка» и информационном стенде «Служба медиации в ДОУ №1 «Сказка».

Педагогами в раздевалках оформлены информационные уголки для родителей с телефонами и адресами соц.служб по охране прав детей. Разработана и размещена на стендах, а также выдана в форме буклетов информация на темы: «Права и обязанности родителей», «Жестокое обращение с детьми», «Заповеди для родителей по созданию благоприятной атмосферы в семье»

В рамках этого направления было организовано сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений. 17 ноября 2021 по инициативе территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Даниловского муниципального района на базе нашего детского сада была организована детская общественная приемная в онлайн-режиме. В мероприятии приняли участие: помощник прокурора Даниловского района Манокин А.О., старший инспектор группы по делам несовершеннолетних ОМВД России по Даниловскому району Хорькова Л.В., благочинный Храмов Даниловского района Михаил Гончарук и заведующий отделом по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Даниловского МР Грачёва Е.П. Для внимания родителей в соц.сетях Вконтакте, на страничке детского сада «Сказка» [https://vk.com/skazkadanilov?z=video-172470207\\_456239064%2Fd5d46c83cc005e2c2c%2Fpl\\_post\\_-172470207\\_1620](https://vk.com/skazkadanilov?z=video-172470207_456239064%2Fd5d46c83cc005e2c2c%2Fpl_post_-172470207_1620) представлен видеоролик, в котором рассмотрены вопросы воспитания и содержания детей, а также ранней профилактики правонарушений несовершеннолетних.

#### **Профилактическое направление.**

Проведена диагностика эмоционального состояния и личностных особенностей с использованием методик: цветовой тест «Паровозик», рисунок семьи, методика Панфиловой «Кактус».

Родители были ознакомлены с результатами диагностики и проведено индивидуальное консультирование на темы «Агрессивное поведение ребенка, причины и способы устранения» «Развитие коммуникативных навыков, залог бесконфликтного поведения» «Нарушение в развитии эмоциональной сферы ребенка 5-6 лет» «Особенности детско-родительских отношений, основной фактор в формировании личности ребенка».

По результатам консультирования родителей у детей снизился уровень тревожности, повысились коммуникативные навыки, улучшился эмоциональный фон.

Для сохранения физического и психического здоровья дошкольников было проведено индивидуальное консультирование педагогов «Проблемы в развитии детей», «Повышенная тревожность в поведении ребенка», «Низкий уровень общения ребенка со сверстниками», «Признаки неблагополучия в поведении ребенка, указывающие на жестокое обращение со стороны родителей»

По результатам наблюдения и диагностики детей была проведена групповая

консультация с педагогами «Агрессивное поведение у ребенка в группе. Учим детей адекватно выражать свои чувства». Педагогам были даны рекомендации на преодоление агрессии в поведении детей. Подобраны игры, техники, позволяющие научить ребенка правильно выражать свои чувства.

В целях профилактики эмоционального выгорания педагогов было проведено занятие-тренинг «В лучах весеннего солнца», где педагоги прошли самодиагностику эмоционального состояния, сформировали способы преодоления эмоционального выгорания.

В этом году была создана детская служба медиации «Чебурашка». Появилась она исходя из поставленных перед нами целей и задач РМО медиаторов. Цель этой службы научить детей безопасному поведению при решении конфликтных ситуаций. В рамках создания этой службы было разработано открытое занятие для детей старшей группы «Учимся дружить», которое в дальнейшем продемонстрировали на МО медиаторов района.

С детьми подготовительной группы регулярно проводятся занятия по коррекционно – развивающей программе Куражевой Н.Ю. «Цветик-Семицветик». Данные занятия способствуют формированию ключевых компетенций у детей: навыков дружеской коммуникации, межличностного общения, элементарного самоконтроля и регуляции собственной деятельности.

Дети принимают активное участие в конкурсах, способствующих формированию толерантности и доброжелательности во взаимоотношениях с окружающими. В этом году дети приняли участие в следующих конкурсах: конкурс рисунков «Мир без жестокости», «Я хочу жить счастливо». В «Недетском разговоре», педагоги с детьми обсуждали сложные «взрослые» темы. Что такое счастье? Ради чего мы живем?

В «День солидарности в борьбе с терроризмом», посмотрели и обсудили презентацию «Дети Беслана».

В рамках недели правовой грамотности с детьми старшего дошкольного возраста была организована беседа на тему: " Я ребенок, я имею право". Для родителей был оформлен стенд "День правовой грамотности", разработаны буклеты и анкета.

Дети с самого раннего возраста учатся быть вежливыми и доброжелательными, этому способствует проектная деятельность педагогов.

В младшей группе «Теремок» и «Репка» были реализованы проекты «Волшебные слова» и «Доброта в ладошках».

Работа, реализованная службой медиации проведена в достаточной степени. Это показывает отсутствие конфликтных ситуаций в ДОУ и обращений в службу медиации.

Дата: \_\_\_\_\_

Руководитель службы медиации: \_\_\_\_\_ Лапичева Т.А.